

ETIČKI KODEKS

„Thalassoterapije“-Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma, Opatija

UVOD

Pojedinačno i kolektivno djelovanje radnika „Thalassoterapije“-Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma, Opatija (u daljnjem tekstu: Bolnica) podložno je neprestanom nadzoru pacijenata, nadležnih institucija i cjelokupne javnosti. Na kvalitetu rada i ugled Bolnice odražavaju se odluke i radnje svakog pojedinog radnika.

Ponašanje svakog radnika na radnom mjestu treba počivati na načelima etičkih principa. U obavljanju radnih zadataka treba biti častan, pravedan, iskren i vjerodostojan.

Kodeks etičkog ponašanje Bolnice ocrtava moralna načela i načela profesionalne etike temeljem kojih radnici trebaju obavljati svakodnevne radne aktivnosti i kojih se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati.

Ovaj Kodeks uključuje i naputke za rješavanje možebitnih prijepora vezano uz:

- etičke dvojbe za kliničke i nekliničke djelatnosti,
- tajnost podataka pacijenata i osoblja,
- postupanje kod prijma, prijevoza i otpusta pacijenata,
- izbjegavanje sukoba interesa,
- žalbene postupke,
- neovisnost i objektivnost,
- podršku osoblju pri izražavanju etičkih sumnji,
- rješavanje sukoba u slučajevima kada financijski poticaji ili plaćanje mogu ugroziti pružanje zdravstvene zaštite pacijentu.

Odredbi Etičkog kodeksa dužne su se pridržavati i osobe koje nisu radnici Bolnice, ukoliko se rad i djelovanje tih osoba može izravno povezati s Bolnicom.

Etički kodeks ponašanja počiva na Misiji, viziji i vrijednosti, sastavni je dio naše svakodnevne aktivnosti i rezultat je više od 60 godina brige za naše pacijente, našu zajednicu u radnike. Osobe odgovorne za implementaciju/provođenje ovog zahtjeva su ravnatelj, zamjenik ravnatelja, pomoćnici i predsjednik etičkog povjerenstva.

Obveza je primjenjivati Etički kodeks dosljedno na svim razinama Bolnice.

Pridržavanje Etičkog kodeksa sačuvati će povjerenje javnosti i korisnika zdravstvenih usluga prema Bolnici i zdravstvenom sustavu u cijelosti.

POLITIKA BOLNICE VEZANA UZ ETIČKE VRIJEDNOSTI

Bolnica prilikom pružanja zdravstvenih usluga poštuje načela etike i deontologije.

Naša misija je pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb pacijenata, obrazovanje stručnjaka iz područja naše djelatnosti, provoditi znanstvena istraživanja koja će unaprijediti medicinu i svojim radom indirektno pomagati široj zajednici. Međutim, u svakodnevnom radu neminovno se događaju prijepori koji mogu uključivati različita mišljenja, sustave vjerovanja, istraživačke interese, financijske brige i druge sukobe koji mogu nastati tijekom ispunjavanja radnih obveza.

Zbog navedenog ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i etičku politiku, a kojima u svome radu nastojimo biti posvećeni.

- **MILOSRĐE**
- Prepoznati ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.
- **POŠTENJE**
- U našem radu nastojati ćemo djelovati čestito i časno.
- **KOMPETENCIJE**
- Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagati ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.
- **POŠTOVANJE**
- Postupiti ćemo sa zajamčenim pravima za život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti naših bližnjih. Cijenimo raznolikosti među našim pacijentima i radnicima. Svjesni smo da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod naših pacijenata, koju nikada nećemo iskoristiti.
- **SUOSJEĆANJE**
- Biti ćemo osjetljivi na potrebe naših pacijenata i radnika, podupirati ćemo ih s empatijom i brigom.
- **DOBROČINSTVA**
- Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem naših zdravstvenih usluga, trudimo se povećati i poboljšati kvalitetu života naših pacijenata.
- **VJERNOST**
- Pacijenti i obitelji za nas su na prvom mjestu.
- **SAMOOPREDJELJENJE**
- Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.
- **TAJNA**
- Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štiti povjerljivost pacijenta i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.
- **TIMSKI RAD**
- Naša najveća vrijednost su naši ljudi, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi radnici Bolnice trebaju održavati međusobno razumijevanje, povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.
- **STRUČNO USAVRŠAVANJE**
- Svi radnici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. Bolnica je dužna nastojati da se za ostvarenje ovoga prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi radnici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvrsnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkoga dobra Bolnici u cjelini. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.
- **DISKRIMINACIJA**
- Nedopustiv je svaki oblik neposredne i posredne diskriminacije temeljen na religiji, etničkoj i nacionalnoj pripadnosti, rasi, spolu, spolnoj orijentaciji, životnome stilu, imovinskom stanju, podrijetlu, obiteljskom i bračnom statusu, trudnoći, obiteljskim obvezama, godinama, invalidnosti, tjelesnom izgledu, političkom opredjeljenju i zdravstvenom stanju.
- **UZNEMIRAVANJE**
- Zabranjena je svaka vrsta uznemiravanja između radnika i pacijenata, posjetitelja i drugih osoba čije je djelovanje vezano uz Bolnicu. Uznemiravanjem se smatra svako neprimjereno ponašanje prema drugoj osobi kojem je cilj ili koje stvarno znači povredu osobnog dostojanstva, koje ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvalitetu njezina života. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih i obrazovnih okolnosti ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava. Neprihvatljivo je svako spolno uznemiravanje. Spolno uznemiravanje specifičan je oblik uznemiravanje koje

karakterizira izostanak pristanka ili odbijanje druge strane, a uključuje ponavljano neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastovanje, ponavljano neželjeno iznošenje šala i opaska koje su spolno obojeno, izlaganje spolno uvredljivoga i uznemiravajućeg materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta. Uobičajena komunikacija, dobronamjerne šale i kritika kao i odnosi spolne i druge intimne naravi između zaposlenih koji počivaju na pristanku i uzajamnom poštovanju smatraju se područjem privatnosti te nisu sami po sebi kršenje Etičkog kodeksa. Treba, međutim, izbjegavati situacije u kojima takvi odnosi zajednice mogu dovesti do kršenja pravila Etičkog kodeksa o objektivnosti i nepristranosti i sukobu interesa, posebno u odnosima između zaposlenih koji su u neposrednom hijerarhijskim odnosu koji uključuje ocjenjivanje tuđeg rada i dostignuća i/ili odlučivanje o statusu, profesionalnom napredovanju, pogodnostima i nagradama. Svaka osoba ima pravo prijaviti uznemiravanje koje je počinio radnik Bolnice. Na osobu koja je odbila uznemiravanje ili prijavila takvu vrstu ponašanja ne smije se vršiti nikakav pritisak.

- **PREDRASUDE**

Svi radnici Bolnice trebaju biti objektivni i ne smiju dopustiti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihovu objektivnost u pružanju zdravstvenih usluga, istraživačkim, administrativnim, poslovnim i upravljačkim djelatnostima. Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojega radnika ne smiju počivati na kriterijima koji nisu neposredno relevantni za obavljanu djelatnost ili profesionalne obveze.

ETIČKA PRAVILA PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA I OBAVLJANJA OSTALIH RADNIH ZADATAKA

- **NAČELO PROFESIONALNOSTI**

Od radnika Bolnice očekuje se da odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijeorno ispunjavaju sve svoje obveze prema pacijentima, kolegama i ostalim radnicima Bolnice. U svojem djelovanju obvezni su slijediti načela objektivnosti, neovisnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije. U svojem liječenju obvezni su se bazirati na postulatima medicine utemeljene na činjenicama. Obveza je poštovanje kriterija stručnosti i izvrsnosti te u skladu s time stalno stručno usavršavanje unutar izabranoga profesionalnoga područja i utemeljivanje svih profesionalnih i etičkih prosudbi na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste. Treba odražavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima, težeći povećanju dobrobiti pacijenata i Bolnice i smanjivanju gubitaka bilo koje vrste uvijek kad je to moguće. Od svih članova očekuje se djelovanje u dugu zajedničkih ciljeva te sudjelovanje i u djelatnostima koje neće biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama u Bolnici odnosno niti štetiti tim obvezama, kao ni ugledu Bolnice.

- **POŠTIVANJE PRAVA PACIJENATA**

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu njegovom zdravstvenom stanju, sukladno općeprihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, u najboljem interesu pacijenata uz poštivanje njegovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i ostalim propisanim aktima. Postupanje kod prijma, prijevoza i otpusta pacijenta mora sukladno zakonskim i internim aktima biti temeljeno na poštivanju propisanih postulata ovog dokumenta.

- **POVJERLJIVOST**

Bolnica potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizni, jasni i dostupni. Obveza je poštivanje tajnosti podataka pacijenata i osoblja.

- **PRIMANJE DAROVA I DRUGIH DOBARA**

Radnici Bolnice ne smiju tražiti darove, poticati darivanje niti primati ikakve darove, bilo za sebe ili za drugu osobu, za koje postoji razborita pretpostavka da će posredno ili neposredno utjecati na njihovu objektivnost, ispunjavanje profesionalnih obveza te

poštovanje profesionalnih prava i dužnosti. Obveza je svih radnika otklanjati svaki pokušaj korupcije.

- **IZBJEGAVANJE SUKOBIA INTERESA**

Svi radnici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa (sukob interesa mogu uzrokovati, na primjer, obiteljski odnosi, blisko prijateljstvo, intimne veze, antagonizmi i sl.). Treba nastojati na neovisnosti svih izvanbolničkih djelatnosti (koje uključuju financijske ili drugačije interese) kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u Bolnici ili utjecale na integritet i objektivnost zaposlenih. Nedopustiv je svaki oblik nepotizma.

- **SIGURNOST**

Bolnica teži pružanju sigurnog okruženja za pacijente, posjetitelje, radnike. Radnici su dužni:

- poštovati obvezu prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili druge radnike
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalom
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje medicinski otpad ili opasnog materijala i poduzeti hitne radnje kako bi se spriječila šteta
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu
- voditi sigurnu pohranu svih lijekova, te odmah izvijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova
- pridržavati se ostalih protokola ponašanja navedenih u zakonskim i internim aktima

Bolnice će trajno poboljšavati uvjete rada za radnike i educirati ih u zdravstvenim i sigurnosnim politikama i mjerama.

KORIŠTENJE LJUDI Z ZNANSTVENOM ISTRAŽIVANJU

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom, fizičkim i psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju rada potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika, sve sukladno propisima. Prava i dostojanstvo svih koji sudjeluju kao ispitanici i drugi sudionici u znanstvenom istraživanju treba na odgovarajući način štiti.

ZAŠTITA I KORIŠTENJE INFORMACIJA

Radnici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, e-mail, Internet, intranet, softvere, telekomunikacije, bežične uređaje, govorne pošte i druge automatizirane informacijske sustave, pravilno koristiti prvenstveno za radne zadatke. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemirujućih poruka.

Zabranjeno je svoje korisničke ID-ove ili lozinke otkrivati neovlaštenim osobama.

Zabranjeno je dopustiti drugim/neovlaštenim osobama da obavljaju bilo kakve aktivnosti pomoću službene iskaznice radnika koja je veza sa CEZIH-om.

JAVNO NASTUPANJE

Bolnica je svjestna svoje društvene odgovornosti i podupire pravno radnika na javno nastupanje i slobodu izražavanja što uključuje nastupe pred publikom na radiju i televiziji, u novinama, knjigama i časopisima, kao i druge oblike djelovanja za dobrobit zajednice. Prilikom izražavanja svojih osobnih stajališta potrebno je navesti da to nije službeno stajalište ravnateljstva Bolnice. Za sva izlaganja vezana uz obavljanje djelatnosti u Bolnici radnici moraju imati pisani pristanak ravnatelja, odnosno da je ravnatelj suglasan s naslovom teme izlaganja, medijem u kojem će se izlagati, te u kojem dijelu izlaganja i načina se upotrebljava naziv Bolnice.

ETIČKE DVOJBE ZA KLINIČKE I NEKLINIČKE DJELATNOSTI

Prilikom etičkih dvojbi kliničkih i nekliničkih djelatnosti Bolnice, a koje mogu biti predmet prijepora, potrebno se je za mišljenje obratiti Etičkom povjerenstvu.

POŠTIVANJE NAPLATE ZDRAVSTVENIH USLUGA

Radnici Bolnice dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama Bolnice vezano uz postupanje s uputnicama, pravilnom ispostavom računa i naplatom zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi plaćanja zdravstvenih usluga ili sudjelovanju (participacija). U rješavanju prijepora/sukoba u slučajevima kada financijski poticaji ili plaćanja mogu ugroziti pružanje zdravstvene zaštite pacijentu mišljenje donosi stručni konzilij i pomoćnih ravnatelja za financije koji o predmetnom obavještavaju ravnatelja.

ODGOVORNOSTI ZAPOSLENIH PREMA BOLNICI

Radnici trebaju što je više moguće doprinosti ostvarenju ciljeva Bolnice.

Ne dozvoljava se:

- nesavjestan odnos spram imovine Bolnice ili otežavanje radnicima da se koriste tom imovinom,
- upotreba imovine Bolnice ili pogodnosti za osobne, komercijalne, političke, vjerske, društvene i druge svrhe bez posebnog odobrenja,
- poticanje drugih radnika u nepoštovanju propisanog ponašanja na radnom mjestu,
- namjerno predstavljanje osobnih stajališta kao službenog stajališta
- korištenje imenom ili logotipom Bolnice za privatne djelatnosti.

USKLAĐENOST ETIČKOG KODEKSA SA ZAKONIMA I INTERNIM AKTIMA BOLNICE

Svi radnici dužni su se pridržavati zakonskih propisa i internih akata vezanih uz obavljanje svoga rada u Bolnici, kao i odredaba ovog Etičkog kodeksa.

Kršenje odredaba Etičkog kodeksa može rezultirati izricanjem disciplinskih mjera.

ETIČKO POVJERENSTVO

Etičko povjerenstvo Bolnice je neovisno radno tijelo koje daje mišljenja o sadržaju i načinu primjene Etičkog kodeksa te promiče etička načela i standarde u Bolnici sukladno važećim propisima i internim Poslovnikom.

PODRŠKA OSOBLJU PRI IZRAŽAVANJU ETIČKIH SUMNJI

- U slučajevima kada radnik nije siguran da li je neka radnja ili stanje nemoralno ili nezakonito, ili postoji etička sumnja potrebno je razmotriti to pitanje sa svojim neposredno nadređenim.
- U slučajevima da nadređeni ne može naći odgovor, ili u slučajevima nelagodne rasprave o upitu, radnik/rukovoditelj se može neposredno obratiti Etičkom povjerenstvu ili Povjerenstvu za kvalitetu.
- Služba za pravne, kadrovske i opće poslove sudjeluje u rješavanju žalbenih postupaka.

PRIMJENA ETIČKOG KODEKSA

Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja, a objaviti će se na oglasnoj ploči Bolnice.

Prof. dr. sc. Viktor Persić, dr. med.



